

ÇAĞRI MERKEZİ PERFORMANS YÖNETİMİNİ PERFORMANT'LA YAPIN

PerformANT, çağrı merkezlerinde performans yönetimi için gerekli olan uçtan uca çözümü sunmaktadır.

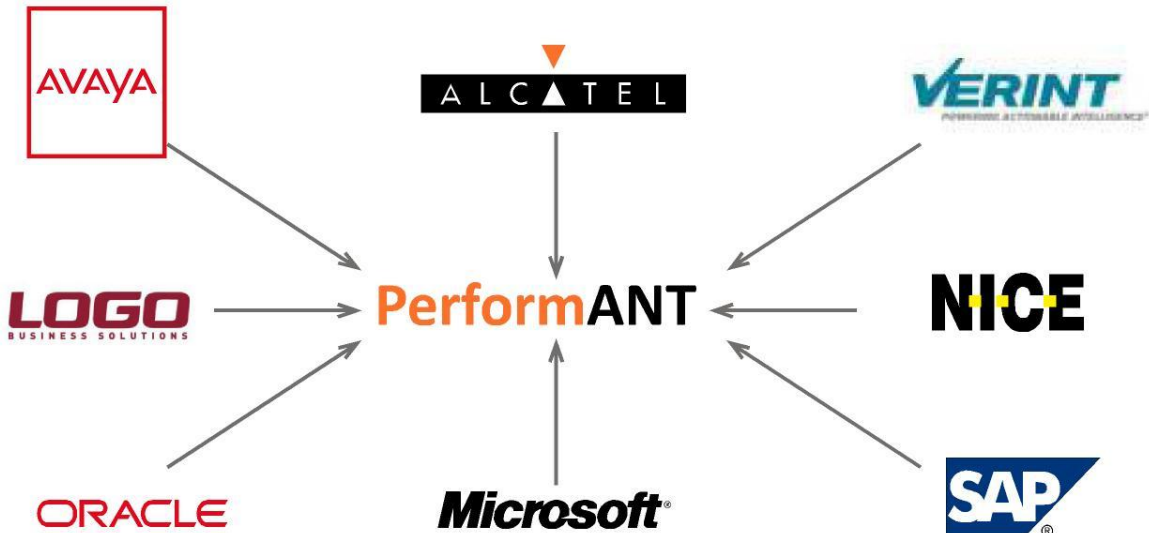


Çağrı merkezi çalışanlarınızın şirket hedefleri doğrultusunda etkin bir şekilde çalışmalarını sağlayacak ve çalışan memnuniyeti, kariyer hedefi, eğitim ihtiyacı gibi diğer konularda da size yol gösterecek bir uygulamadır.

Dış kaynaklar ile entegrasyonlar yapılarak rahatlıkla kullanılabilen PerformANT sistemi 4 ana modülden oluşmaktadır..

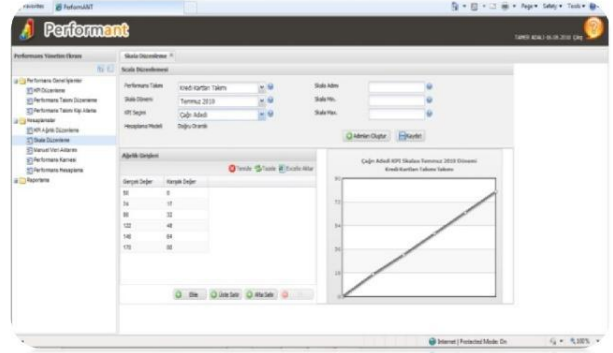


Performant bir çok ürünle entegre bir şekilde çalışır.



PERFORMANT'IN ÖZELLİKLERİ

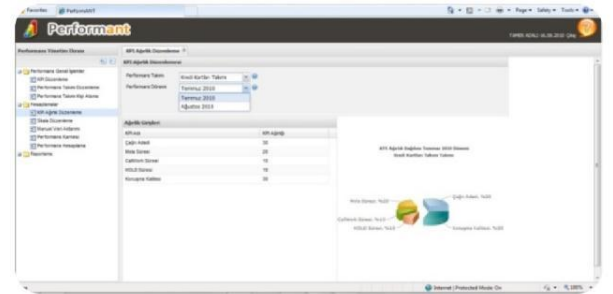
- ❖ Web tabanlı Yönetim
- ❖ Parametrik yapı
- ❖ Dinamik skala girişi
- ❖ Entegre olabilir altyapı
- ❖ Hızlı Performans Hesaplama
- ❖ Minimum manuel işlem
- ❖ Gerçek zamanlı izleme
- ❖ Email Entegrasyonu
- ❖ Yönetici performansı hesaplama için kullanılabilir
- ❖ Kullanıcıların kendi verilerine ulaşabilmesi
- ❖ Yöneticilerin hızlı bir şekilde çalışanların durumlarını kontrol edebilmesi ve yönetebilmesi
- ❖ Şirketin KPI larının hızlı bir şekilde ayarlanıp hedef haline getirilebilmesi
- ❖ Yöneticilerin daha çok yönetmeye odaklanması
- ❖ Kolay Kullanım
- ❖ Anlaşılır Raporlar



Performans sistemi farklı kriterlere sahip olan performans verilerini toplayıp belirli skalalar ile anlaşılabilir, performans notlarına çevrim yapıp son notların oluşmasını sağlar. Performans sürecinde size **hız** kazandırır. Bu işlemleri manuel yaptığınızda harcadığınız zamanı performantı kullanarak 1/8 oranına kadar düşürebilirsiniz.

Performans hedefleri Takım, Takım Liderleri, Müşteri Temsilcileri(agent) bazında verilebilir. Bu hedefler skalalar ile değerlendirilerek performans hesaplanır.

Performant'ın en önemli özelliklerinden biride desteğidir. Uzman Kadromuz tarafından Performans dönemlerinde Onsite olarak **destek** alabilirsiniz



PerformANT Kullanımı basitleştirilmiş ve herkesin anlayabileceği bir yazılımdır.



Armağan Evler Mah. Mithatpaşa Cad. No:199 D:2 Çakmak Ümraniye İstanbul

Tel: 02163288728

Eposta: bilgi@ant yazilim.com.tr

www.ant yazilim.com.tr